

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания платных информационных услуг (доступ к закрытому сообществу «ВОЛШЕБНОЕ СИЯНИЕ»)

Администратор интернет-сайта <https://fairy-shine.ru>, Индивидуальный предприниматель Мищенко Александр Александрович, ИНН 502744028359, ОГРНИП 325508100187541, юридический адрес: 140082, Россия, Московская обл, Г Лыткарино, Мкр 4А, Д 2, Кв 18, далее - «Исполнитель», адресует настоящее предложение неограниченному кругу лиц - совершеннолетним и полностью дееспособным гражданам Российской Федерации, далее - «Заказчик», совместно - «Стороны», заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Условия оферты действуют с момента размещения на сайте <https://fairy-shine.ru> и применяются в актуальной редакции на момент акцепта. Акцептом признается действие, указанное в разд. 3 настоящей оферты. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, в том числе ст. 437, п. 3 ст. 438, и иными применимыми нормами законодательства РФ.

### 1. Общие положения и термины

- 1.1. Сайт - совокупность размещенных в сети интернет страниц, интерфейсов и информационных ресурсов по адресу <https://fairy-shine.ru>, находящихся под административным управлением Исполнителя.
- 1.2. Личный кабинет - раздел Сайта, доступ к которому Заказчик получает после регистрации и в котором размещается информация о подключенных услугах, подписках и платежах, а также инструменты управления подпиской.
- 1.3. Закрытое сообщество «**ВОЛШЕБНОЕ СИЯНИЕ**» - совокупность материалов и сервисов, предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках оказываемых услуг, доступ к которым может быть реализован через Сайт и/или встроенную ссылку на закрытое сообщество в Telegram, при условии соблюдения Заказчиком условий настоящей оферты.
- 1.4. Подписка - форма оплаты и предоставления услуг на периодической основе путем регулярных списаний денежных средств с выбранного Заказчиком способа оплаты согласно применяемому Тарифу.
- 1.5. Тариф - стоимость и срок предоставления услуг в рамках Подписки, определяемые Исполнителем и доводимые до сведения Заказчика в настоящей оферте и **Приложении №1**.
- 1.6. Контент - любые материалы, в том числе тексты, изображения, аудио- и видеофайлы, иные объекты, доступ к которым предоставляется в рамках услуг. Права на Контент могут принадлежать Исполнителю, Заказчику или третьим лицам. Контент предназначен исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком.
- 1.7. Платежный провайдер - уполномоченная организация финансового рынка, обеспечивающая прием платежей и рекуррентные списания по поручению Исполнителя.
- 1.8. Техническая поддержка - взаимодействие с Исполнителем по вопросам доступа, подписки и оплаты через указанные Исполнителем каналы связи.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику платные информационные услуги в виде доступа к закрытому сообществу «**ВОЛШЕБНОЕ СИЯНИЕ**» и сопутствующим материалам и сервисам, размещенным на Сайте и/или доступным по встроенной ссылке в Telegram, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке и на условиях настоящей оферты.
- 2.2. Доступ предоставляется на срок, соответствующий выбранному Заказчиком Тарифу, при условии успешного списания денежных средств. Перечень Тарифов и условия продления указаны в **Приложении №1**.

2.3. Услуги предназначены только для личного некоммерческого использования. Любое воспроизведение, распространение, публичное размещение или предоставление доступа третьим лицам без согласия Исполнителя запрещено.

2.4. Исполнитель вправе обновлять и изменять состав и структуру предоставляемого Контента без ухудшения уже оплаченного объема услуг в пределах соответствующего оплаченного периода.

### **3. Порядок заключения договора (акцепт оферты)**

3.1. Текст настоящей оферты является публичным предложением в смысле ст. 437 ГК РФ. Соглашение между Сторонами считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком.

3.2. Акцептом признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

3.2.1. Нажатие кнопки «Оплатить» на Сайте с последующим успешным списанием платежа по выбранному Тарифу;

3.2.2. Внесение оплаты (предоплаты) за услуги по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте и в настоящей оферте.

3.3. С момента акцепта условия оферты считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без оговорок и действуют до прекращения договора в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, в том числе стоимость услуг и Тарифы, путем размещения обновленной редакции на Сайте. Новая редакция применяется к новым платежам и к последующим периодам Подписки. Продолжение использования услуг после размещения обновленной редакции считается акцептом изменений.

3.5. Факт оплаты услуг Заказчиком после вступления в силу изменений подтверждает согласие Заказчика с обновленными условиями.

### **4. Порядок оплаты услуг**

4.1. Оплата услуг осуществляется Заказчиком по выбранному Тарифу с использованием банковских карт и иных способов оплаты, доступных на Сайте и через подключенных Платежных провайдеров.

4.2. При выборе Подписки Заказчик выражает согласие на регулярное автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) в размере и с периодичностью, соответствующей Тарифу.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждение успешного списания Платежным провайдером.

4.4. При невозможности списания по основной схеме Исполнитель вправе осуществлять попытки списания в иные даты и по иным промежуточным Тарифам в порядке, определенном **Приложением №1**.

4.5. Оплата услуг осуществляется в российских рублях. Комиссии банков и иных организаций, участвующих в проведении платежа, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.6. Списание денежных средств за очередной период Подписки производится не ранее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого периода.

4.7. В случае невозможности списания денежных средств по причине отсутствия средств, блокировки карты или иных технических обстоятельств обязанность Заказчика по оплате услуг сохраняется до полного погашения задолженности.

4.8. Исполнитель вправе осуществлять частичные списания денежных средств, пропорциональные количеству предоставляемых дней доступа, до момента успешного списания полной суммы по Тарифу.

4.9. Акт оказанных услуг по настоящей оферте не составляется. Подтверждением факта оказания услуг является электронный кассовый чек, направляемый Заказчику в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к закрытому сообществу «ВОЛШЕБНОЕ СИЯНИЕ» и иным услугам в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом;

5.1.2. Обеспечивать техническую возможность доступа к Личному кабинету и управлению Подпиской;

5.1.3. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять состав, содержание и формат предоставляемого Контента без ухудшения уже оплаченного объема услуг;

5.2.2. Временно приостанавливать доступ к услугам для проведения профилактических и иных технических работ;

5.2.3. В одностороннем порядке изменять условия оферты и Тарифы в порядке, предусмотренном разд. 3 настоящей оферты;

5.2.4. Отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

5.3.2. Использовать предоставленный доступ исключительно для личных целей, не допуская передачи третьим лицам;

5.3.3. Воздерживаться от любых действий, нарушающих работу Сайта или закрытого сообщества;

5.3.4. Предоставлять достоверные данные при регистрации и обновлять их при изменении.

5.3.5. Заказчику не рекомендуется распространять негативную или недостоверную информацию о предоставляемых услугах, в том числе в публичных источниках, социальных сетях и отзывах. В случае нарушения настоящего пункта Исполнитель вправе ограничить предоставление услуг или прекратить их оказание без возврата денежных средств.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать доступ к услугам в соответствии с выбранным Тарифом;

5.4.2. Отказаться от Подписки в любой момент путем отключения услуги в Личном кабинете, а также направления уведомления Исполнителю через указанные каналы связи.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

6.2.1. Невозможность предоставления доступа, вызванную действиями или бездействием третьих лиц, перебоями в работе сетей связи, оборудования или программного обеспечения, используемого Заказчиком;

6.2.2. Временные перебои в работе Сайта, вызванные необходимостью проведения профилактических работ;

6.2.3. Последствия предоставления Заказчиком недостоверных данных;

6.2.4. Использование Заказчиком полученного Контента для целей, противоречащих условиям настоящей оферты.

6.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании предоставленного доступа, в том числе за распространение Контента третьим лицам без согласия Исполнителя.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг без возврата ранее уплаченных сумм.

6.5. Ответственность Исполнителя по настоящей оферте в любом случае ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за текущий оплаченный период подписки.

## **7. Расторжение соглашения и отказ от подписки**

7.1. Заказчик имеет право отказаться от Подписки в любой момент. При этом стоимость оплаченного, но не использованного периода оказания услуг возврату не подлежит.

7.2. Отказ от подписки осуществляется одним из следующих способов:

7.2.1. Направлением сообщения в мессенджере Telegram пользователю с именем **@supglowbeauty**;

7.2.2. Направлением сообщения в свободной форме на электронный адрес Исполнителя **glowbeauty.supp@gmail.com** с обязательным указанием в теме письма слов «Отказ от подписки»;

7.2.3. Путем оформления заявки на специальной форме на сайте по адресу: [fairy-shine.ru/unsubscribe](http://fairy-shine.ru/unsubscribe).

7.3. Запросы, полученные с 08:00 до 15:00 по московскому времени, обрабатываются в день получения. Запросы, направленные позже 15:00, обрабатываются на следующий рабочий день. Запросы, поступившие в выходные или праздничные дни, обрабатываются в первый рабочий день после выходного или праздничного дня.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг без предварительного уведомления Заказчика в случаях нарушения последним условий настоящей оферты.

7.5. Для предотвращения списания денежных средств за следующий период Подписки Заказчик обязан отказаться от подписки не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания оплаченного периода.

7.6. Отсутствие действий Заказчика по отказу от Подписки в установленный срок считается согласием на её продление и на последующее списание денежных средств.

## **8. Политика возвратов**

8.1. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящей оферте, являются цифровыми.

Исполнитель предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с услугами за минимальную плату (пробный период на 48 часов). По общему правилу возврат платы за услуги не предусмотрен.

8.2. Возврат средств возможен только если с момента платежа до момента обращения Заказчика прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

8.3. Полный возврат возможен в случаях:

8.3.1. Когда доступ к услугам не был предоставлен Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты, либо доступ был заблокирован без нарушения Заказчиком условий настоящей оферты;

8.3.2. Если оплата по одному и тому же Тарифу была произведена Заказчиком дважды с интервалом не более 10 (десяти) минут между платежами и Заказчик обратился за возвратом не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

8.4. Частичный возврат возможен в случаях:

- 8.4.1. Если Заказчик по ошибке оплатил услуги по Тарифу с более длительным периодом, возврат производится в размере разницы между Тарифами при обращении в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты;
- 8.4.2. Если услуги были недоступны по вине Исполнителя более 3 (трех) часов подряд, возврат производится в размере 5% (пяти процентов) от суммы, оплаченной Заказчиком за оказание услуг в текущем периоде.
- 8.5. Возврат денежных средств производится только при непосредственном обращении Заказчика к Исполнителю по указанным реквизитам. Обращения к банкам, платежным системам или иным посредникам для целей возврата средств не принимаются и не влекут обязанности Исполнителя производить повторный возврат.
- 8.6. Возврат денежных средств осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя в зависимости от обстоятельств конкретного случая.
- 8.7. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, если Заказчик нарушил порядок отказа от Подписки, установленный разделом 7 настоящей оферты.
- 8.8. Возврат денежных средств производится только при непосредственном обращении Заказчика к Исполнителю по указанным реквизитам. Обращения к банкам, платежным системам или иным посредникам для целей возврата средств не принимаются и не влекут обязанности Исполнителя производить повторный возврат.

## **9. Предоставление согласия Заказчика-держателя карты**

- 9.1. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик подтверждает согласие на проведение операций по банковской карте платежных систем «Мир», «Visa», «MasterCard» в валюте платежа — российский рубль (RUB) без комиссии со стороны торгово-сервисного предприятия в лице Исполнителя.
- 9.2. Согласие распространяется на рекуррентные (автоматические) списания денежных средств в соответствии с условиями выбранного Тарифа. Заказчик выражает согласие на то, что авторизация платежей может происходить в упрощенном порядке без дополнительного СМС-подтверждения.
- 9.3. Согласие действует до момента отзыва Заказчиком путем прекращения Подписки в порядке, установленном разделом 7 настоящей оферты.
- 9.4. Согласие Заказчика на рекуррентные списания денежных средств действует до момента его отзыва, но не более 10 (десяти) лет с даты предоставления согласия.

## **10. Порядок разрешения споров**

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящей оферты, подлежат урегулированию путем переговоров и направления письменной претензии.
- 10.2. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный на Сайте, с обязательным приложением документов, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Заказчик.
- 10.3. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
- 10.4. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия оферты**

- 11.1. Настоящая оferта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 11.2. Обновленная редакция оферты применяется с момента ее публикации на Сайте и распространяется на правоотношения, возникшие после указанного момента.

11.3. Оferта является бессрочной, если иное прямо не указано Исполнителем при ее размещении.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Заказчик подтверждает, что обладает полной гражданской дееспособностью для заключения настоящего договора.

12.2. Заказчик понимает и соглашается, что услуги являются цифровыми и предоставляются в неизменном виде. Функциональные характеристики, объем и содержание услуг могут изменяться Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком.

12.3. Передача Заказчиком своих прав и обязанностей по настоящей oferte третьим лицам без письменного согласия Исполнителя не допускается.

12.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств без согласия Заказчика.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей oferte, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, акты органов государственной власти, перебои в работе сетей связи, отключение электроснабжения, сбои в работе платежных систем и иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.3. В случае наступления указанных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени их действия. Если такие обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств без возмещения убытков.

## **14. Порядок изменения ofерты**

14.1. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей ofерты путем размещения новой редакции на Сайте.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации и применяется ко всем отношениям, возникшим после указанного момента.

14.3. Продолжение использования услуг или оплата подписки после размещения обновленной редакции ofерты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с изменениями.

## **15. Порядок уведомлений и обмена информацией**

15.1. Все юридически значимые сообщения и уведомления в рамках настоящей ofерты считаются надлежащим образом сделанными, если они размещены в Личном кабинете Заказчика, направлены по электронной почте на адрес, указанный при регистрации, либо опубликованы на Сайте.

15.2. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий ofерты и уведомления, размещенные Исполнителем на Сайте. Неознакомление Заказчика с такими уведомлениями не освобождает его от последствий их применения.

15.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком уведомлений по причине указания неверного или устаревшего адреса электронной почты, а также по причине сбоев в работе сервисов связи.

## **16. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель:** Мищенко Александр Александрович

**ИНН:** 502744028359

**ОГРНИП:** 325508100187541

**Юридический адрес:** 140082, Россия, Московская обл, Г Лыткарино, Мкр 4А, Д 2, Кв 18

**Электронная почта:** glowbeauty.supp@gmail.com

**Телеграм:** @supglowbeauty

**Сайт:** fairy-shine.ru

## **17. Заключительные положения**

17.1. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящей офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет недействительности оферты в целом. В таком случае применяется норма, максимально близкая по смыслу и цели.

17.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящей оферты направляются Сторонами посредством электронной почты или через иные каналы связи, указанные Исполнителем на Сайте.

17.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты, полностью их понимает и безоговорочно принимает.

17.5. Настоящая оферта составлена в электронной форме и не требует подписания Сторонами. Офера имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **Приложение № 1**

к Публичной оферте о заключении договора возмездного оказания платных информационных услуг

### **Тарифные планы на предоставление доступа к закрытому сообществу «ВОЛШЕБНОЕ СИЯНИЕ»**

<b>Наименование тарифа</b>	<b>Стоимость</b>	<b>Срок предоставления услуг</b>
Пробный доступ	11 (одиннадцать) рублей	7 (семь) календарных дней
Недельный доступ	599 (пятьсот девяносто девять) рублей	7 (семь) календарных дней

#### **Пояснения:**

1. По истечении пробного периода ( семь календарных дней) автоматически производится продление Подписки на условиях Тарифа «Недельный доступ».
2. Все расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации. Комиссии банков и платёжных систем оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
3. Исполнитель вправе вводить временные акции и специальные предложения (например, пробный период по сниженной стоимости или промокоды) без необходимости внесения изменений в настоящую оферту.